

**Do Wykonawców**

Wrocław, dnia 03.08.2020r.

**Wyjaśnienie treści SIWZ**

**Wyjaśnienie nr 1**

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:**

„Świadczenie usług ubezpieczeniowych dla Towarzystwa Budownictwa Społecznego Wrocław Sp. z o.o.”.

W związku z otrzymaniem zapytań do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, działając na podstawie art.38 ust.2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz.1843) Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania z dnia 28 .07.2020r. i 29.07.2020r.

**Poniżej przedstawiamy pytania Wykonawcy i odpowiedzi Zamawiającego:**

1. Wnioskujemy o potwierdzenie, że dla ubezpieczeń dobrowolnych w zakresie nieuregulowanym w SIWZ mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczeń i warunki szczególne Wykonawcy.

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że dla ubezpieczeń dobrowolnych w zakresie nieuregulowanym w SIWZ mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczeń i warunki szczególne Wykonawcy

2. Prosimy o przesunięcie terminu składania oferta na: 11.08.2020r.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił termin składania ofert na 06.08.2020r.

3. Prosimy o włączenie do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, odpowiedzialności cywilnej klauzuli:

Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie

sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestawem szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli wyłączającej Cyber w treści stosowanej w Ogólnych lub Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Wykonawcy.

4. Prosimy o uzupełnienie informacji dotyczącej przebiegu ubezpieczenia:

1. Czy informacja o przebiegu ubezpieczenia jest podana na koniec czerwca 2020? Jeśli nie proszę o aktualizację oraz o uzupełnienie zaświadczenia o szkody od 2015r.
2. Czy uwzględnia szkody na Osiedlu w Stałbowicach?
3. Proszę o podanie przyczyny szkód
4. Proszę o zaświadczenie od 2015r.
5. Jaka była wysokość franszyzy od 2015r.

### **Odpowiedź:**

1. Tak
2. Tak
3. Przyczyny opisane w zaświadczeniu
4. W załączeniu
5. Franczyza 500zł – ubezpieczenia mienia i od zdarzeń losowych

## **CZĘŚĆ I: UBEZPIECZENIE MAJĄTKU**

### **1) ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk.**

1. Prosimy o udzielenie informacji czy w trakcie prawem wymaganych przeglądów, w latach 2015-2020, ujawniono takie, nieprawidłowe stany, oraz czy według najlepszej wiedzy zamawiającego takie stany występują, a nie zostały ujawnione w trakcie w/w przeglądów. Jeśli ujawniono takie nieprawidłowe stany prosimy o wyłączenie tego pokrycia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

**Odpowiedź :** Nie ujawniono

2. Prosimy o udzielenie informacji, czy występują budynki lub budowle z zużyciem technicznym większym, niż 50% - jeśli tak, podanie do wiadomości adresu lokalizacji, rodzaju i przeznaczenia takiego obiektu, ile wynosi zużycie i co wpływa na tak znaczne zużycie, oraz czy w okresie najbliższych 12 miesięcy nastąpi istotna poprawa stanu technicznego i w jakim zakresie.

### **Odpowiedź:**

Tak. Jeden budynek został wyłączonej z eksploatacji przy ul. Trzebnicka 76 a ze względu na stan techniczny 71%, wpisany do rejestru zabytków, planowane jest wykonanie ekspertyzy technicznej i przewidywane generalny remont. Budynek trzykondygnacyjny, podpiwniczony, dach płaski jednonspadowy o

konstrukcji krokwiowo -płatwionej pokryty papą, ściany nośne z cegły ceramicznej pełnej, strop nad piwnica i pionach sanitarnych typu Kleina, pozostałe stropy drewniane..

Budynek zabezpieczony przed wejściem osób trzecich kraty w oknach, drzwi wejściowe dwa zamki Gerda, alarm z sygnalizacją GSM do grupy interwencyjnej ASCO na każdej kondygnacji oraz czujki sygnalizacji pożaru.

3. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie spełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź :**

Tak wszystkie z wyjątkiem jednego budynku który został wyłączony z eksploatacji przy ul. Trzebnicka 76 a ze względu na stan techniczny 71%, wpisany do rejestru zabytków, planowane jest wykonanie ekspertyzy technicznej i przewidywane generalny remont.

Budynek zabezpieczony przed wejściem osób trzecich kraty w oknach, drzwi wejściowe dwa zamki Gerda, alarm z sygnalizacją GSM do grupy interwencyjnej ASCO na każdej kondygnacji oraz czujki sygnalizacji pożaru.

4. Prosimy o informacje czy sporządzone protokoły pokontrolne z okresowego przeglądu technicznego obiektów zgłoszonych do ubezpieczenia nie zawierają uwag, zastrzeżeń, wniosków, sugestii lub innych sformułowań o podobnym charakterze – jeśli jest inaczej prosimy o udzielenie bliższych informacji.

**Odpowiedź :**Tak brak uwag w protokołach.

5. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe są zgodne z obowiązującymi przepisami, są sprawne technicznie i posiadają wszystkie aktualne przeglądy.

**Odpowiedź :**Tak są zgodne.

6. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwkradzieżowe są sprawne i posiadają wszystkie aktualne technicznie przeglądy.

**Odpowiedź :**Tak są zgodne.

7. Prosimy o potwierdzenie, że w sumach ubezpieczenia poszczególnych składników mienia brak jest budynków przeznaczone do rozbiórki, mienia oraz maszyn, urządzeń, wyposażenie przeznaczone do likwidacji (lub złom).

**Odpowiedź :**Tak, brak mienia przeznaczonego do rozbiórki

8. Prośba o przyjęcie wielkości franszyzy redukcyjnej na poziomie:
  - min 500 zł, dla zakresu podstawowego
  - 10 % min. 5 000,- PLN dla ryzyka katastrofy budowlan

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na przyjęcie franszyzy y redukcyjnej na poziomie min 500,00 zł.

Zamawiający akceptuje wielkość franszyzy redukcyjnej na poziomie maximum 500,00 zł, chyba że zapisy klauzul wskazują inną, wyższą franszyzę.

Zamawiający wyraża zgodę na franszyzę dla katastrofy budowlanej w wysokości 5 000,00 zł

9. Prosimy o informację czy mienie zgłoszone do ubezpieczenia było dotknięte ryzykiem powodzi, podtopień wskutek opadów atmosferycznych, zalania wskutek deszczu nawalnego bądź osunięcia się ziemi od 1996 roku do dnia dzisiejszego? Jeśli tak, prosimy o podanie wielkości szkód.

**Odpowiedź :**

Brak szkód, budynki będące w posiadaniu przez TBS Wrocław Sp z o.o. w chwili obecnej nie znajdują a się na terenie zagrożenia powodziowego.

10. Prosimy o wskazanie: Czy są lokalizacje, gdzie występuje więcej niż jedna kondygnacja podziemna ? – jeśli tak prosimy o informację Czy w zgłaszanych do ubezpieczenia obiektach wystąpiły kiedykolwiek szkody powstałe z podniesieniem się wód gruntowych – jeśli tak prosimy o ich wskazanie i opis

**Odpowiedź :**

Tak są. Nie było takich zgłoszeń podniesienia się wód gruntowych.

11. Dot. pkt 6. Dodatkowe limity: Podniesienie się wód gruntowych – prosimy o wskazanie celowości tego zapisu oraz o uzupełnienie informacji: Czy wszystkie obiekty są podpiwniczone ? Czy wszystkie obiekty podpiwniczone są wykonane w technologii białej wanny? .

**Odpowiedź**

Celem zapisu było wykreślenie stosowanego przez niektórych wykonawców wyłączenia dla szkód spowodowanych podniesieniem się wód gruntowych. Zamawiający wyjaśnia, że szkody spowodowane podniesieniem się wód gruntowych nie mogą być wyłączone z ubezpieczenia (chyba że są wyłączone w ramach szkód stopniowych).

Zamawiający znosi limit dla tego rodzaju szkód.

Nie wszystkie obiekty są podpiwniczone. Nie zastosowano technologii białej wanny tylko inną technologię spełniającą wymagania przeciwwilgociowe.

12. Prosimy o usunięcie informacji: *” Jeżeli w ogólnych lub szczególnych warunkach ubezpieczeń znajdują się dodatkowe uregulowania, z których wynika, że zakres ubezpieczenia jest szerszy od proponowanego w SIWZ, to zostaje on automatycznie włączony do ochrony ubezpieczeniowej.”*

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu i wyjaśnia, że w sytuacji, kiedy dane ryzyko nie jest ryzykiem limitowanym w OWU Wykonawców, a w treści SIWZ zostanie wprowadzony limit na to ryzyko, to w przypadku szkody będzie miał zastosowanie limit określony w SIWZ.

13. Prosimy o potwierdzenie że standardowe wyłączenia znajdujące się w OWU Wykonawcy mają zastosowanie w trakcie realizacji umowy ubezpieczenia, chyba, że zakres w nich określony jest wprost włączony zapisami SIWZ.

## **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

### **Wymagany zakres ubezpieczenia:**

1. Definicja pozostałe żywioły: prosimy o podanie definicji przypalenia i osmalenia bez ognia

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie definiuje przypalenia i osmalenia bez ognia ponieważ ochrona udzielana jest na warunkach all risk.

2. Definicja kradzież z włamaniem i rabunek: Prosimy o modyfikację definicji tego odnośnika

**kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru cudzego mienia w celu przywłaszczenia:

a) z zamkniętego ubezpieczonego lokalu (w przypadku wartości pieniężnych także z zamkniętego urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych) albo środka transportu, po usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otwarciu zabezpieczeń kluczem oryginalnym, podrobionym lub innym urządzeniem otwierającym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem z innego lokalu albo w wyniku rabunku albo

b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu lub środku transportu przed jego zamknięciem pozostawiając ślady stanowiące dowód ukrycia się.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację tego odnośnika zgodnie z pytaniem wykonawcy.

3. Prosimy o potwierdzenia czy ma zastosowanie zasada proporcji w przypadku niedoubezpieczenia mienia ubezpieczonego w systemie sum stałych ? i w jakim przypadku będą miały zastosowania kl. Leeway i niedoubezpieczenia?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że nie ma zastosowanie zasada proporcji w przypadku ubezpieczenia mienia w systemie sum stałych rozumiana jako ograniczenia wysokości odszkodowania do limitu, który odpowiada procentowemu stopniowi uszkodzenia przedmiotu w stosunku do przyjętej sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu.

Klauzula Leeway i niedoubezpieczenia będzie miała zastosowanie w przypadku niedoszacowania wartości ubezpieczonego mienia.

4. Dotyczy pkt 9: prosimy o dopisanie:

- ... poza budynkami „na terenie RP i nie na terenach objętych działaniem powodzi od 1997r. (włącznie)”.

- ...odmowy odszkodowania „o ile Zamawiający na potrzeby likwidacji szkody wykaże się tytułem własności, co do przedmiotu ubezpieczenia.”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie słów:

- ... poza budynkami „na terenie RP i nie na terenach objętych działaniem powodzi od 1997r. (włącznie)”.

- ...odmowy odszkodowania „o ile Zamawiający na potrzeby likwidacji szkody wykaże się tytułem własności, co do przedmiotu ubezpieczenia.”

### **Klauzule obligatoryjne**

5. Prosimy o podanie czy zgłaszane do ubezpieczenia lokalizacje były objęte działaniem ryzyka – powodzi. deszczu nawalnego, podtopienia . Jeśli tak wnioskujemy o ich wskazanie i wprowadzenie

limitu powodziowego na wszystkie te lokalizacje 1 000 000,- PLN na jedno i 3 000 000,- PLN na wszystkie szkody w odniesieniu do tych lokalizacji dla ryzyka: powodzi, deszczu nawalnego, podtopienia.

**Odpowiedź :**

Brak szkód, budynki będące w posiadaniu przez TBS Wrocław Sp z o.o. w chwili obecnej nie znajdują się na terenie zagrożonym powodzią. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu na powódź, deszcz nawalny, podtopienia w podanej wysokości.

**6. Klauzula pokrycia kosztów uprzątnięcia zieleni miejskiej**

Prosimy o wyjaśnienie czy przedmiotem ubezpieczenia są budynki zabytkowe podlegające ochronie konserwatora zabytków? Proszę o ich wskazanie, podanie wartości budynków, daty ich modernizacji i rodzaj ostatnich remontów.

W przypadku braku takich obiektów proszę o wykreślenie treści tej klauzuli lub o podanie uzasadnienia jej utrzymania.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że klauzula pokrycia kosztów uprzątnięcia zieleni miejskiej nie obejmuje budynków zabytkowych.

Zamawiający wyjaśnia, że posiada budynek zabytkowy. Jest to budynek przy ul. Trzebnickiej 76a, rok budowy 1904

**7. Klauzula Ubezpieczenie szkód elektrycznych powstałych w maszynach elektrycznych**

Prosimy o potwierdzenia iż podane limity są maksymalne w odniesieniu dla ryzyka przepięcia i przetężenia, dla całego rocznego okresu ubezpieczenia.

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, iż podane limity są maksymalne w odniesieniu dla ryzyka przepięcia i przetężenia nie związanego z działaniem wyładowań atmosferycznych, dla całego rocznego okresu ubezpieczenia.

**8. Klauzula Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko katastrofy budowlanej**

Wnioskujemy o dopisanie, iż nie więcej niż 20 % sumy ubezpieczenia obiektów budowlanych w danej lokalizacji. Lub obniżenia limitu do 5 000 000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisu.

**Zamawiający wprowadza limit dla budynku przy ul. Trzebnickiej 76a, 1 000 000,00 zł dla katastrofy budowlanej.**

**9. Klauzula inwestycyjna**

wnioskujemy o jej wykreślenie lub o podanie informacji kiedy będzie miał zastosowanie limit z klauzuli automatycznego pokrycia dla nowo nabytego mienia, a kiedy z klauzuli inwestycyjnej? Limit ma dotyczyć tylko przedmiotu prac ? Czy również mienia na którym prac są wykonywane ? Prosimy również o wyjaśnienie:

- 1) jaki zakres prac ma być objętych ochroną w ramach kl. inwestycyjnej - wykaz prac i jakie są planowane na lata 2020-2021.

- 2) Wnioskujemy o przesłanie wykazu tych obiektów z sumami ubezpieczenia.
- 3) Czy chodzi o prace budowlane realizowane własnymi siłami ? czy firmami zew. ?
- 4) Wnioskujemy o potwierdzenia, iż będzie to dotyczyć tylko tego typu prac:
  - a) prowadzone są w obiektach oddanych do użytkowania i nie wymagają pozwolenia na budowę,
  - b) realizacja ich nie wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej budynku lub budowli lub konstrukcji dachu;
- 5) Jak zapisy klauzuli mają się do klauzuli drobnych robót budowlanych?
- 6) Kiedy uruchomiona zostanie kl. inwestycyjna a kiedy klauzula drobnych drobnych prac.
- 7) Czy jak będzie pożar budynku w wyniku prac dekarskich nie naruszających konstrukcję nośną i dojdzie do pożaru, w przedmiocie prac i do zalania reszty obiektu to jak się ma kształtować odpowiedzialność wykonawcy? w ramach której klauzuli ? i do jakiego limitu odpowiedzialności? 5 000 000 + 5 000 000,- PLN = 10 000 000,- PLN? Przekracza to sumy ubezpieczenia w części zgłaszanych do ubezpieczenia lokalizacji ? Jaki to limit odpowiedzialności jeśli jest wyższy niż suma ubezpieczenia?

### **Odpowiedź**

Zamawiający precyzuje treść klauzuli inwestycyjnej i nadaje jej brzmienie.

Klauzula inwestycyjna:

Ochroną są objęte wszelkie szkody w zakresie zgodnym z SIWZ w rozpoczętych i niezakończonych inwestycjach, które są po odbiorze Straży Pożarnej i wobec których został złożony wniosek o wydanie pozwolenia na użytkowanie. (np.: montaż, modernizacje istniejących obiektów, ulepszenia obiektów itp., w trakcie wykonywania kontraktów, prac remontowych). Z chwilą dokonania odbioru końcowego wewnętrznie ubezpieczone inwestycje zostają automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyk wszystkich. Limit odpowiedzialności 1.000.000,00 PLN.

**Obecnie nie są prowadzone takie inwestycje, nie są również planowane takie inwestycje. Klauzula dotyczy inwestycji niepewnych np., wynikających z przyszłych zdarzeń losowych.**

### **10. Klauzula prac remontowo-montażowych**

Wnioskujemy o zastąpienie niniejszej klauzuli kl. drobnych prac w treści Wykonawcy lub obniżenie limitu do

1 000 000,- pln na jedno i wszystkie zdarzenia. **Prosimy o podanie ile wynosi fundusz remontowo – inwestycyjny na rok 2020 i 2021.**

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie klauzuli w treści Wykonawcy.

Zamawiający nie posiada funduszy – remontowo inwestycyjnego

Plan na 2020

- planowane remonty – 1.680.000,00 zł
- planowane inwestycje – 25.626.300,00 zł

Rok 2021

- planowane remonty – 2.151.800,00 zł
- planowane inwestycje – 69.555.800,00 zł

Wartości podane dla roku 2021 zostały zaplanowane dla potrzeb planu finansowo-rzeczowego Spółki i stanowią tylko informację. Dane dotyczące roku 2021 będą opracowywane przy sporządzaniu planu finansowego na rok 2021.

### **11. Klauzula zabezpieczeń p. pożarowych i p. kradzieżowych.**

W zakresie p.poż. prosimy o wprowadzenie:

#### **Klauzula zabezpieczeń przeciwpożarowych**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel oświadcza, że uznaje przedstawione zabezpieczenia przeciwpożarowe jako wystarczające pod warunkiem, że spełniają wymogi:

- Ustawy o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);
- Rozporządzenia w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.);
- Rozporządzenia MSWiA z dnia 24 lipca 2009r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz.U. 2009 nr 124 poz. 1030 z późn. zm.) oraz rozporządzenia MI z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. 2002 nr 75 poz. 690 z późn. zm.)

W zakresie zabezpieczeń p.kradzieżowych

Prosimy o potwierdzenie, że obowiązują minimalne wymogi OWU Wykonawcy w tym zakresie.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie dodatkowych zapisów.

### **12. Klauzula kosztów dodatkowych w związku ze szkodą**

Prosimy o wykreślenie zapisów:

*„• poleceń/nakazów/decyzji wydanych przez stosowne władze lub w związku z obowiązującymi przepisami prawa, wynagrodzenia należnego podmiotom zarządzającym i nadzorującym prace mające na celu odtworzenie albo naprawę ubezpieczonego mienia,  
• naprawy, wymiany, uzupełnienia zbiorników retencyjnych, gaśniczych, na wodę tryskaczową, innych,“*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wprowadza zmienioną treść klauzuli kosztów dodatkowych:

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wymienione poniżej konieczne i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową:

1. związane z akcją ratowniczą ubezpieczonego mienia, w tym wynagrodzenia straży pożarnej (tylko na podstawie otrzymanych i opłaconych przez Ubezpieczającego rachunków),
2. uprzątnięcia pozostałości po szkodzie łącznie z kosztami rozbiórki, demontażu części niezdatnych do użytku,
3. zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
4. pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dniach wolnych od pracy oraz frachtu ekspresowego (z wyłączeniem frachtu lotniczego) do wysokości nie przekraczającej 50.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia, pod warunkiem, że zostały poniesione w związku ze szkodą w mieniu będącym przedmiotem ubezpieczenia.  
Limit na jedno i wszystkie zdarzenia w odniesieniu do wymienionych powyżej kosztów łącznie wynosi 1 000 000 PLN

### **13. Klauzula kosztów przeniesienia mienia i przekwaterowania osób**

Prosimy o obniżenie limitu do 25 000,- pLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie limitu.

### **14. Klauzula braku mediów**

Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności 100 000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający zmienia limit oraz wprowadza franszyzę



Zamawiający wprowadza franszyzę redukcyjną 6 godzin oraz limit odpowiedzialności w wysokości 20 000 PLN na jedno i 100 000 PLN na wszystkie zdarzenia

### **15. Klauzula pokrycia dla kosztów odbudowy budynków zabytkowych**

Prosimy o:

- dane od oceny ryzyka w tym zakresie z podaniem lokalizacji / sumy ubezpieczenia / oceny stanu technicznego obiektów.
- wprowadzenie limitu odpowiedzialności 200 000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu 200 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Jeden budynek przy ul. Trzebnicka 76 a, wpisany do rejestru zabytków, planowane jest wykonanie ekspertyzy technicznej i przewidywane generalny remont. Stan techniczny 71% zużycia budynku.

Budynek trzykondygnacyjny, podpiwniczony, dach płaski jednospadowy o konstrukcji krokwiowo - płatwionej pokryty papą, ściany nośne z cegły ceramicznej pełnej, strop nad piwnicą i pionach sanitarnych typu Kleina, pozostałe stropy drewniane..

Budynek zabezpieczony przed wejściem osób trzecich kraty w oknach, drzwi wejściowe dwa zamki Gerda, alarm z sygnalizacją GSM do grupy interwencyjnej ASCO na każdej kondygnacji oraz czujki sygnalizacji pożaru.

## **2) ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk,**

16. Prośba o przyjęcie wielkości franszyzy redukcyjnej na poziomie:

- min 500 zł w każdej szkodzie – dla zakresu podstawowego,
- 10 % min. 500,- PLN – dla kosztów odtworzenia danych

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę franszyzy opisaną w pytaniu.

Zamawiający wprowadza franszyzę dla zwiększonych kosztów działalności w wysokości

1. dla kosztów proporcjonalnych (franszyza czasowa): 2 dni robocze
2. dla kosztów nieproporcjonalnych: 10% wartości szkody, nie mniej niż 500,00 zł

17. Zapis: „*ograniczenie ochrony dla ryzyka powodzi uzależnione od lokalizacji mienia (obszary bezpośrednio zagrożone powodzią), jak również od historycznego występowania szkód z tego tytułu (liczba szkód powodziowych na danym terenie)*” - prosimy o podanie danych do oceny ryzyka a tym zakresie.

Czy zgłaszane do ubezpieczenia lokalizacje były objęte działaniem ryzyka powodzi, deszczu nawalnego, podtopienia od 1997r. (włącznie).

Czy są lokalizacje, gdzie występuje więcej niż jedna kondygnacja podziemna? – jeśli tak prosimy o wskazanie?

Czy w zgłaszanych do ubezpieczenia obiektach wystąpiły kiedykolwiek szkody powstałe z podniesieniem się wód gruntowych – jeśli tak prosimy o ich wskazanie i opis.

#### **Odpowiedź**

Brak szkód, budynki będące w posiadaniu przez TBS Wrocław Sp z o.o. w chwili obecnej nie znajdują się na terenie zagrożenia powodzią

Tak budynek Nowe Żerniki ul. Bieńkowskiego 20,22,24/ T.Brzozy21, 23,25./Berga 7,9,11,13

Nie było szkód w związku z podniesieniem wód gruntowych.

18. Zapis: „*Nie ma wyłączenia dla mienia składowanego poniżej poziomu gruntu na podłodze*” – prosimy o podanie jakiego rodzaju sprzęt o jakiej wartości ? (wykaz) jest zlokalizowany poniżej poziomu gruntu?

**Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że mienie składowane na podłodze jest przystosowane do takiego składowania.

**19. Klauzula kradzieży sprzętu elektronicznego przenośnego**

Prosimy o dopisanie:

*Wykonawca obejmuje ubezpieczeniem szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem:*

*a) do pojazdu mechanicznego pod warunkiem, że:*

- przenośny sprzęt elektroniczny, w tym telefony komórkowe, pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz,*
- kradzież z włamaniem z pojazdu pozostawionego poza parkingiem strzeżonym lub poza zamkniętym garażem, miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczenia czasowego nie stosuje się, gdy pojazd ze sprzętem znajduje się na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu),*
- pojazd mechaniczny został prawidłowo zamknięty na wszystkie zamki i posiadał włączony sprawnie działający system alarmowy, w sytuacji gdy szkoda powstała w trakcie postoju,*
- pojazd mechaniczny posiada trwałe zadaszenie stano-wiące jednolitą sztywną konstrukcję*

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zapisów do klauzuli kradzieży sprzętu elektronicznego przenośnego.

**20. Klauzula Rozszerzenie warunków ubezpieczenia od szkód materialnych w celu objęcia ochroną ubezpieczeniową urządzeń lub części od daty ich dostawy**

Prosimy o wprowadzenie limitu 50 000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu.

**21. Klauzula Ryzyko związane z czasowym składowaniem / przerwami w pracy**

Prosimy o wprowadzenie limitu 50 000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu

**22. Klauzula pokrycia ryzyka kradzieży zwykłej oraz kradzieży zuchwałej**

Prosimy o wprowadzenie jednego limitu 15 000,- PLN na jedno i wszystkie zdarzenia

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie jednego limitu. Zamawiający wprowadza limity w odniesieniu do klauzuli pokrycia ryzyka kradzieży zwykłej oraz kradzieży zuchwałej,

- dla telefonów komórkowych: 5.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
- dla pozostałego sprzętu: 10.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**CZĘŚĆ I: UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

23. Prosimy o wprowadzenie limitu dla klauzuli reprezentantów: 100.000 zł na jedno i wszystkie wypadki, franszyza 10% min. 1000 zł

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie ww limitu i dodatkowej franszyzy.

24. Klauzula zgłaszania szkód - prosimy o zmianę z 15 dni na 7 dni roboczych.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zamawiający wprowadza limit 14 dni na zgłoszenie szkody.

25. Prosimy o uzupełnienie informacji:

- 1) Obroty za poprzedni 2019 rok
- 2) Ilość zatrudnionych pracowników
- 3) Liczba placów i parkingów
- 4) Ilość kilometrów dróg

**Odpowiedź :**

- 1) obroty za 2019 - 42 871 000, 00 zł
- 2) 66 osób
- 3) brak placów, parkingi zewnętrzne zlokalizowane przy budynkach -ok.105,
- 4) drogi wewnętrzne dojazdowe

26. Poz. 7 Prosimy o dopisanie: „Zakres ochrony obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe, osobowe wraz z ich następstwami, „**w tym**” utracone korzyści poszkodowanego.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie słów „ w tym”  
Zamawiający precyzuje zapis nadając mu brzmienie:

Zakres ochrony obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe, osobowe wraz z ich następstwami, w tym utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał szkody oraz czyste straty finansowe, wyrządzone wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, z rozszerzeniem o szkody spowodowane przez produkt oraz po przekazaniu przedmiotu wykonanej pracy lub usługi w użytkowanie odbiorcy lub/i wskutek popełnienia czynu niedozwolonego polegającego m.in. na uchybieniu, zaniedbaniu popełnionym w związku z prowadzoną działalnością i/lub tzw. zbiegu roszczeń odpowiedzialności deliktowo – kontraktowe.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są także szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa. Wszystkie szkody, które można przypisać tej samej przyczynie uważa się za jedną szkodę niezależnie od liczby poszkodowanych i momentu powstania oraz przyjmuje się, że powstały w chwili powstania pierwszej szkody (szkoda seryjna).

27. OC za produkt - prosimy o informacje:

Czy Zamawiający faktycznie jest dostawcą wody?

Jakie inne media Zamawiający dostarcza?

Wnosimy o potwierdzenie, że obrót ze sprzedaży mediów wynosi 4% całkowitego obrotu Zamawiającego.

**Odpowiedź :**

Zamawiający nie jest dostawcą wody zimnej, ciepłej ani CO jest jedynie pośrednikiem w rozliczaniu. Najemcy opłacają czynsz wraz z zaliczkami na media ( CO, CW,ZW ) i są rozliczani po danych okresach wg zużycia, dlatego posiadamy sprzedaż jako media ( CO, CW, ZW ) które wychodzi w ogólnym rozrachunku na 0zł.

TBS Wrocław posiada kotłownię zasilane gazem ziemnym a dostarczane jest ciepło do mieszkań Najemców jako CO – i też jest to rozliczane w zaliczkach i później wg zużycia poszczególnych mieszkań.

28. Prosimy o wykreślenie: *OC za szkody wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonych lub osobom bliskim osobom zatrudnionym u Ubezpieczonych (w tym także szkody w pojazdach)*

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu z uwagi na fakt, że osoby zatrudnione są ubezpieczonymi, a osoby bliskie z uwagi na rodzaj i rozmiar ubezpieczonej działalności mogą być poszkodowanymi osobami trzecimi i zapis ma na celu uniknięcie wyłączenia ochrony w przypadku opisanej zależności.

29. OC z tytułu zarządzania: Prosimy o potwierdzenie, że zarządzanie drogami, ulicami nie dotyczy dróg publicznych. W przypadku, gdyby było inaczej prosimy o informacje o długości (w km) zarządzanych dróg?

**Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że zarządzanie drogami, ulicami nie dotyczy dróg publicznych.

30. OC za szkody spowodowane przez pojazdy - prosimy o dopisanie: *„OC posiadaczy pojazdów mechanicznych”*

**Odpowiedź**

Zamawiający dodaje ww słowa, zakres 33. Przyjmuje brzmienie:

OC za szkody spowodowane przez pojazdy nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych

31. Prosimy o usunięcie zapisu: *Odpowiedzialność za koszty wykonania postanowienia sądu o zabezpieczeniu roszczenia o naprawienie szkody poprzez złożenie środków pieniężnych do depozytu sądowego*

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.

32. Prosimy o dopisanie: *„Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje w szczególności „odpowiedzialność cywilną za”* szkody:

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie ww słów.

Zapis przyjmuj brzmienie:

**Do rozszerzenia wymienionego w powyższej tabeli w pkt. 27 (OC zarządzania, posiadania i całorocznego administrowania budynkami, budowlami, placami zabaw, chodnikami, ulicami drogami, terenami zielonymi, drzewami oraz innych terenów podległych zamawiającemu, itp ) stosuje się dodatkowo poniższe zapisy:**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje w szczególności odpowiedzialność cywilną za szkody:

33. Franszyza redukcyjna - Prosimy o wprowadzenie:

za szkody wyrządzone w środowisku naturalnym franszyza redukcyjna: na 5% nie mniej niż 5.000,00 PLN

dla czystych strat finansowych franszyza redukcyjna na 5% nie mniej niż 3.000,00 PLN  
PLN

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie ww opisanej franszyzy.

34. Definicja pracownika - Wnosimy o ponowną analizę definicji pracownika, ponieważ wyłącza ona osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, a nie taka chyba była intencja Zamawiającego.

**Odpowiedź**

Zamawiający wprowadza definicję pracownika:

Pracownik – osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o

pracę,  
powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej. W przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, przez Pracownika rozumie się osobę fizyczną świadczącą usługi wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego.

Przez Pracownika rozumie się także pracownika tymczasowego tj. osobę zatrudnioną przez agencję pracy tymczasowej w celu wykonywania pracy tymczasowej wyłącznie na rzecz i pod kierownictwem Ubezpieczonego, będącego pracodawcą użytkownikiem, a także praktykanta, stażystę albo wolontariusza, osoby skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych, osoby skierowane do wykonywania prac wyrokiem sądu, osoby skazane podejmujące pracę na rzecz ubezpieczonego, osoby odpracowujące czynsz lub osoby skierowane do prac interwencyjnych przez Urząd Pracy którym Ubezpieczony powierzył wykonywanie określonych czynności pod swoim kierownictwem

35. Klauzula reprezentantów – prosimy o zmianę zapisu z: „będzie osoba lub organ wieloosobowy, która/y zgodnie z obowiązującymi przepisami i statutem kieruje działalnością ubezpieczonego:  
Na: „jest członkiem zarządu lub prokurentem”

**Odpowiedź**

Zmawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu z „będzie osoba lub organ wieloosobowy, która/y zgodnie z obowiązującymi przepisami i statutem kieruje działalnością ubezpieczonego:

Na: „jest członkiem zarządu lub prokurentem”

36. Klauzula prolongaty zapłaty składki - Prosimy o dopisane na właściwy rachunek Ubezpieczyciela i pod warunkiem, że na rachunku ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pieniężnych

**Odpowiedź**

Zmawiający wyraża zgodę na dopisanie słów na właściwy rachunek Ubezpieczyciela i pod warunkiem, że na rachunku ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pieniężnych

37. Klauzula uznania pracownika lub innej osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, za osobę trzecią. Zmiana słowa „prawna” na „cywilna”

**Odpowiedź**

Zmawiający wyraża zgodę na zmianę słowa „prawna” na „cywilna”

Zapis przyjmuje brzmienie:

**Klauzula uznania pracownika lub innej osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, za osobę trzecią**

Zostaje potwierdzone, że w przypadku wyrządzenia przez Ubezpieczonego szkody pracownikowi lub innej osobie, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, pracownik lub inna w/w osoba traktowani będą jako osoby trzecie w rozumieniu zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli szkoda powstała w czasie i okolicznościach niezwiązanych z wykonywaniem przez pracownika lub inną w/w osobę pracy na rzecz Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel potwierdza, że w ramach zawartej umowy ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za w/w szkody, jeżeli istnieje odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za ich powstanie.

38. Klauzula rażącego niedbalstwa – prosimy o wykreślenie: *zostaje pokryta dla szkód wyrządzonych*

**Odpowiedź**

Zmawiający wyraża zgodę na wykreślenie ww słów.

Zapis przyjmuje brzmienie:

**Klauzula rażącego niedbalstwa:**

Ochrona zostaje pokryta rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność.

39. Klauzula rozszerzonej odpowiedzialności za podwykonawców – prosimy o wykreślenie: *lub i albo gdy wykonanie czynności powierzył osobie, przedsiębiorstwu, firmie, zakładowi, które w zakresie swej działalności zawodowej trudnią się wykonywaniem takich czynności*

**Odpowiedź**

Zamawiający wprowadza zmianę zapisów dla klauzuli rozszerzonej ubezpieczenia podwykonawców:

Klauzula rozszerzonej odpowiedzialności za podwykonawców

Ubezpieczyciel potwierdza ochronę za szkodę przewidzianą w przepisie art. 429 Kodeksu Cywilnego, gdy ubezpieczony nie ponosił winy w wyborze lub i albo gdy wykonanie czynności powierzył osobie, przedsiębiorstwu, firmie, zakładowi, które w zakresie swej działalności zawodowej trudnią się wykonywaniem takich czynności. Ubezpieczyciel zachowuje prawo regresu do sprawcy szkody (podwykonawcy)

**UMOWA:**

§ 4 ust 5 – prosimy o dopisanie: *pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pieniężnych*

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wprowadza zmiany do umowy.

W załączniku do wyjaśnień : Szkodowość TBS Wrocław w latach 2015/2020